

**REGULAMIN ZAJĘĆ ŁYŻWIARSKICH**  
**WALLEY - łyżwy-dobra zabawa**  
**Oddział w Łodzi**

**1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Podmiotem prowadzącym zajęcia i sprzedającym usługi jest Międzyszkolny Uczniowski Klub Sportowy Walley Plus Duo z siedzibą w Warszawie, przy al. Armii Ludowej 4/46, 00-571 Warszawa, Regon: 141580034, NIP: 7010149434, zwany dalej "Organizatorem" lub „MUKS”.
- 1.2. Zajęcia odbywają się zgodnie z grafikiem dostępnym na stronie internetowej [konto.walley.pl](https://konto.walley.pl), w aplikacji mobilnej Walley oraz na stronie [www.walley.pl](http://www.walley.pl) w zakładce "Łyżwy/Łódź/Grafik".
- 1.3. Uczestnikami zajęć łyżwiarskich mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
- 1.4. Osoby te nazywane są w dalszej części Regulaminu "Uczestnikami" lub „Użytkownikami”.

**2. Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 2.1. Serwis internetowy - dostępna pod adresem <https://konto.walley.pl/> platforma internetowa, umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
- 2.2. Formularz - formularz udostępniany w Serwisie, do którego Użytkownik wprowadza dane.
- 2.3. Adres poczty elektronicznej - adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika.
- 2.4. Usługa - usługa świadczona na rzecz Użytkownika przez Organizatora, drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu internetowego, bez jednoczesnej obecności stron.
- 2.5. Umowa - umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Organizatorem, a Użytkownikiem, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
- 2.6. Dane kontaktowe oznaczają: imię, nazwisko, adres do korespondencji - jeśli jest inny niż adres zameldowania, adres e-mail, telefon kontaktowy.
- 2.7. Polityka prywatności - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przechowywanie i ochronę informacji, funkcje i cel stosowanego oprogramowania oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług Serwisu.
- 2.8. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 2.9. Informacja handlowa – informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania usług świadczonych przez Organizatora, za pośrednictwem Serwisu.

**3. Postanowienia ogólne**

- 3.1. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu internetowego, warunki zawierania i rozwiązywania Umów zawartych dzięki działalności Serwisu, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym (komputerem osobistym, laptopem, itp.), którym posługuje się Użytkownik oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3.2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu internetowego. Udostępnienie Regulaminu następuje w sposób umożliwiający każdemu i w dowolnym czasie jego pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i wydrukowanie.
- 3.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, każdy Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego zaakceptowania, a następnie również przestrzegania jego postanowień.
- 3.4. Oświadczenie Użytkownika o zapoznaniu się z regulaminem składane jest poprzez oznaczenie aktywnego pola, wyszczególnionego i widocznego w Formularzu.
- 3.5. Poprzez akceptację Regulaminu i korzystanie z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik akceptuje sposób zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawierania odrębnej umowy oraz fakt przetwarzania jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie i Polityce prywatności oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
- 3.6. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów oraz zdjęć należą do Organizatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
- 3.7. Oferta przedstawiona na stronach Serwisu stanowi jedynie zaproszenie do składania ofert, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje zamieszczone na stronach Serwisu zamieszczone zostały jedynie w celach informacyjnych.

#### **4. Wymagania techniczne oraz Pliki Cookies**

- 4.1. W celu korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien mieć dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, które dysponuje:
  - a) dostępem do Internetu;
  - b) poprawnie skonfigurowaną dowolną przeglądarką internetową;
  - c) czynnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.
- 4.2. Serwis umożliwia skorzystanie z usług świadczonych przez Serwis, korzystając z powszechnie dostępnego oprogramowania, w postaci przeglądarek internetowych, które akceptują pliki typu cookies.
- 4.3. Serwis za uprzednią zgodą Użytkownika przechowuje na jego komputerze pliki cookie, które niezbędne są do świadczenia Usług oferowanych przez Serwis oraz do ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu.
- 4.4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.

#### **5. Warunki świadczenia usług**

- 5.1. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 5.2. Główną funkcją Serwisu internetowego jest umożliwienie Użytkownikowi uzyskania dostępu do oferowanych przez Organizatora Usług.
- 5.3. Usługi świadczone przez Organizatora z wykorzystaniem Serwisu, świadczone są 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu.
- 5.4. W działaniu Serwisu internetowego mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności naprawy sprzętu elektronicznego, konserwacji systemów informatycznych lub systemów obsługujących serwis, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, jak też przerwy techniczne związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
- 5.5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu, Organizator ma prawo bez wcześniejszego powiadomienia do czasowego zaprzestania świadczenia lub ograniczenia Usług w celu wykonania prac przywracających bezpieczeństwo i stabilność Systemu.
- 5.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikłe z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów informatycznych i telekomunikacyjnych.

#### **6. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

- 6.1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego równoznaczne jest z akceptacją przez niego postanowień Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
- 6.2. Użytkownik podejmując czynności na stronach Serwisu oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulaminem i go zaakceptował.
- 6.3. Zawarcie przez Użytkownika Umowy o wykonanie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą wysłania do Systemu wypełnionego przez Użytkownika Formularza.
- 6.4. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest nieodpłatne.
- 6.5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, poprzez opuszczenie Serwisu internetowego, co skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z chwilą opuszczenia Serwisu internetowego przez Użytkownika, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.
- 6.6. Umowa o świadczenie usług zawierana jest na czas niezbędny do świadczenia usług przez Serwis i wygasa po spełnieniu przez Strony świadczeń, do których zawartą Umową były zobowiązane.
- 6.7. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł Umowę o świadczenie usług na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając Organizatorowi stosowne oświadczenie i przesyłając je na adres [lodz@walley.pl](mailto:lodz@walley.pl) w terminie 14 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy. Możliwe jest również pisemne oraz ustne zawiadomienie Organizatora.
- 6.8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w stosunku do umów o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 6.9. Zgodnie z art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta Organizator informuje, iż rozpoczęcie i pełne wykonanie usługi będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy.
- 6.10. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.

- 6.11. Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, sprzedawca wymaga od konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie. W przypadku, gdy konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu ww. żądania ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
- 6.12. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
- 6.13. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik do Regulaminu.
- 6.14. W razie odstąpienia Konsumenta od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.

## **7. Ochrona danych osobowych**

- 7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie jest Organizator.
- 7.2. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.3. Organizator chroni otrzymane dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
- 7.4. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza rejestracyjnego. W takim przypadku Organizator wyraźnie informuje o celu zbierania danych osobowych, a także o znanych lub przewidywanych odbiorcach tych danych. Jednak bez wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Organizator nie jest w stanie świadczyć usługi.
- 7.5. Wyrażenie zgody oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym.
- 7.6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej przesłanej wiadomości elektronicznej.
- 7.7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz ich usunięcia.
- 7.8. Zgoda na przetwarzanie danych może być w każdej chwili cofnięta, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na trwałym nośniku. Oświadczenie może zostać przykładowo przesłane na adres mailowy Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 7.9. Aby uzyskać dostęp lub poprawić przetwarzane dane osobowe należy wysłać takie zgłoszenie do Sprzedawcy za pośrednictwem e-maila na adres: [lodz@walley.pl](mailto:lodz@walley.pl)

## **8. Zasady odpowiedzialności**

- 8.1. Jeżeli w trakcie użytkowania Serwisu wymagane jest podanie przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.
- 8.2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza Serwisu internetowego (w szczególności poprzez podanie błędnych lub nieprawdziwych danych) przez Użytkownika, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 8.3. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularza Serwisu internetowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały podane przez Użytkownika bez ich wiedzy i zgody.
- 8.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu internetowego z przyczyn od niej niezależnych.
- 8.5. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu internetowego przez Użytkowników w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 8.6. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 8.7. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Organizator posiada względem Użytkownika roszczenie odszkodowawcze.
- 8.8. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika nieprawdziwych danych, w wyniku czego Organizator poniesie szkodę, bądź osoby trzecie wystąpią wobec Organizatora z roszczeniami odszkodowawczymi, Organizator będzie uprawniony do wystąpienia wobec Użytkownika z roszczeniami odszkodowawczymi.

- 8.9. Organizator oświadcza, że Serwis internetowy zawiera treści chronione prawem autorskim, znaki towarowe, grafiki oraz inne dobra niematerialne, będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej i autorskiej.
- 8.10. Dokonany w Serwisie internetowym wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.

## 9. Postępowanie reklamacyjne

- 9.1. Użytkownik posiada prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących oferowanych Usług świadczonych przez Organizatora za pośrednictwem serwisu.
- 9.2. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: [lodz@walley.pl](mailto:lodz@walley.pl) bądź też na adres Organizatora: Międzyszkolny Uczniowski Klub Sportowy Walley Plus Duo, Regon: 141580034, NIP: 7010149434, ul. Armii Ludowej 4/46, 00-571 Warszawa.
- 9.3. Reklamacja winna być złożona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości.
- 9.4. Prawidłowo złożona reklamacja zawierać co najmniej: oznaczenie Użytkownika, adresu e-mail i adresu pocztowego oraz opis problemu, będącego podstawą reklamacji, jak również postulowany sposób jej załatwienia.
- 9.5. Organizator rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może być rozpoznana, Organizator informuje o tym osobę składającą reklamację wraz ze wskazaniem przewidywanego terminu jej rozpoznania.
- 9.6. Organizator może zwrócić się do Użytkownika o dostarczenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listownie lub pocztą elektroniczną.

## 10. Zasady organizacji zajęć

- 10.1. Zajęcia grupowe
  - 10.1.1. Są to zajęcia odbywające się w grupach złożonych z osób o podobnym stopniu zaawansowania, prowadzone przez wykwalifikowanych instruktorów/trenerów MUKS Walley-Plus Duo.
  - 10.1.2. Podział wiekowy w grupach:
    - a) osoby w wieku 4-12 lat ćwiczą razem w podziale na grupy o różnych stopniach zaawansowania;
    - b) osoby w wieku 13 lat i więcej ćwiczą razem w podziale na grupy o różnych stopniach zaawansowania.
  - 10.1.3. Liczebność grup:
    - a) minimalna liczba osób w grupie: 4 osoby;
    - b) maksymalna liczba osób w grupie: 12 osób;
    - c) w przypadku mniejszych grup MUKS Walley-Plus Duo zastrzega sobie prawo do łączenia grup lub do odwołania zajęć.
  - 10.1.4. Czas trwania zajęć: 60 minut (o ile nie ustalono inaczej).
  - 10.1.5. Koszt zajęć: według aktualnego cennika zamieszczonego na stronie [www.walley.pl](http://www.walley.pl)
- 10.2. Zapisy na zajęcia
  - 10.2.1. Zapisy na zajęcia odbywają się tylko i wyłącznie poprzez aplikację do zapisów, którą można bezpłatnie pobrać na przenośne urządzenie elektroniczne w Google Play i Apple Store oraz przez stronę internetową pod adresem: [konto.walley.pl](mailto:konto.walley.pl)
  - 10.2.2. Rejestracja Uczestnika jest potwierdzona w momencie pojawiania się danych zajęć w zakładce "Zajęcia/Rezerwacje/Moje rezerwacje".
  - 10.2.3. Osoby niezapisane na zajęcia będą wpuszczane na zajęcia, jeśli pozwoli na to sytuacja na tafli lodowej.
- 10.3. Karnety na zajęcia
  - 10.3.1. Karnetami na zajęcia nazywane są wszystkie obowiązujące w cenniku pozycje (w tym wejście pojedyncze na zajęcia).
  - 10.3.2. Dostępne wejścia w ramach karnetów oznaczają możliwość rejestrowania się na zajęcia we wszystkie dostępne w tygodniu godziny zajęć (pod warunkiem, że podczas danej godziny jest prowadzona grupa na poziomie Uczestnika) w obrębie okresu ważności karnetu i liczby jego wejść.
- 10.4. Odwoływanie zajęć
  - 10.4.1. Zajęcia można odwołać bezkosztowo do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dane zajęcia.
  - 10.4.2. Po upływie wyżej wymienionego terminu, w przypadku nieodwołania, zajęcia zostaną pobrane z karnetu uczestnika.
  - 10.4.3. W szczególnych wypadkach losowych Organizator może zdecydować o przywróceniu klientowi zajęć, które zostały pobrane z karnetu.

- 10.5. Wejście na zajęcia
  - 10.5.1. Osoby zarejestrowane na zajęcia, z karnetami opłaconymi:
    - a) obecność na zajęciach sprawdzana jest przez instruktora w trakcie zajęć.
  - 10.5.2. Osoby zarejestrowane na zajęcia, z nieopłaconymi karnetami:
    - a) wejście odbywa się poprzez odwiedzenie punktu recepcja, w którym uczestnikowi zaznaczana jest obecność oraz pobierana jest opłata;
    - b) obecność na zajęciach sprawdzana jest przez instruktora w trakcie zajęć;
  - 10.5.3. Osoby niezarejestrowane na zajęcia:
    - a) wejście możliwe jest w momencie, kiedy są jeszcze wolne miejsca na zajęcia;
    - b) uczestnik odwiedza punkt recepcja, w którym to zakładana jest dla niego rezerwacja oraz pobierana jest opłata;
    - c) obecność na zajęciach sprawdzana jest przez instruktora w trakcie zajęć;
  - 10.5.4. Opłatę za zajęcia należy uiścić w całości przed wejściem na taflę. Potwierdzenie wniesienia opłaty, warunkuje korzystanie z zajęć i szatni.
  - 10.5.5. Wejście na taflę możliwe jest tylko w dobrze zawiązanych/zapiętych butach z łyżwami.
  - 10.5.6. Zabronione jest wejście na taflę w butach.
  - 10.5.7. Nie ma możliwości wejścia na taflę i jazdy bez nadzoru instruktora (z wyjątkiem zajęć określanych jako free skating).
  - 10.5.8. Niedozwolone jest zachowywanie się w sposób, który stanowi zagrożenie dla innych osób na lodzie oraz zachowanie, które rażąco odbiega od norm przyjętych podczas treningu łyżwiarskiego, w szczególności:
    - a) długotrwałe siedzenie na lodzie;
    - b) kopanie w lód/w bandę;
    - c) celowe zajeżdżanie drogi innym uczestnikom zajęć;
    - d) niestosowanie się do uwag instruktora;
    - e) bycie pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających,
    - f) niekulturalne zachowanie wobec innych uczestników zajęć.
- 10.6. Przebieg zajęć na lodzie
  - 10.6.1. Zajęcia przebiegają według określonego porządku:
    - a) Początek zajęć to swobodny rozjazd lub rozgrzewka choreograficzna (choreo warm up), przydział do grup oraz sprawdzenie obecności;
    - b) po zebraniu się grup, rozpoczynają się zajęcia właściwe (rozgrzewka/rozjazd, trening właściwy, rozjazd końcowy).
  - 10.6.2. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego przybycia na zajęcia. Po upływie 15 minut od rozpoczęcia zajęć instruktor ma prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na zajęcia.
  - 10.6.3. Instruktorzy/trenerzy prowadzą zajęcia na lodzie w taki sposób, żeby zapewnić wszystkim uczestnikom bezpieczny ich przebieg. Niedozwolone jest uczestniczenie w zajęciach z torbą lub plecakiem – instruktor/trener poprosi o pozostawienie ich w szatni.
- 10.7. Postanowienia dodatkowe dotyczące zajęć na lodzie
  - 10.7.1. Minimalny wiek osoby uczestniczącej w zajęciach grupowych to 4 lata. Prezes lub trener koordynator MUKS Walley-Plus Duo może w indywidualnych przypadkach dopuścić do zajęć młodsze dziecko.
  - 10.7.2. Rodzice oraz opiekunowie mogą przebywać na tafli lodowej tylko w przypadku, kiedy sami uczestniczą w zajęciach łyżwiarskich.
  - 10.7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren obiektu, a ponadto nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Uczestników.
  - 10.7.4. MUKS Walley-Plus Duo nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wywołujące szkodę spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie obiektu przepisów.
  - 10.7.5. Uczestnicy odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.
  - 10.7.6. Prezes MUKS Walley-Plus Duo zastrzega sobie prawo do jednostronnego unieważnienia biletów i karnetów uprawniających do korzystania z zajęć.
  - 10.7.7. W szczególnych przypadkach instruktor/trener ma prawo wyprosić z zajęć osobę, która łamie postanowienia niniejszego Regulaminu, bez możliwości odrobienia zajęć, z których zostało się wyproszonym.
  - 10.7.8. Uczestnicy prowadzonych przez MUKS Walley-Plus Duo zajęć są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków w trakcie tychże zajęć. Uczestnicy zajęć oraz osoby będące opiekunami

prawnymi dzieci przyprawdzonych na zajęcia zaświadczaają, w momencie opłacenia zajęć, że ich stan zdrowia / stan zdrowia dzieci, będących pod opieką, pozwala na udział w zajęciach łyżwiarskich.

- 10.7.9. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów/trenerów posiadających uprawnienia do prowadzenia zajęć łyżwiarskich oraz ubezpieczonych przez MUKS Walley-Plus Duo.
- 10.7.10. Zajęcia w Łodzi odbywają się:
  - a) na lodowisku Retkinia, przy ul. Popiełuszki 13b
  - b) w innych lokalizacjach, z którymi Organizator podpisze umowy na użytkowanie obiektu.
- 10.8. Rozgrzewka przed zajęciami
  - 10.8.1. Rozgrzewka prowadzona jest w butach na podłożu do tego przystosowanym, trwa 30 minut.
  - 10.8.2. Rozgrzewka przed zajęciami jest bezpłatna dla klientów uczęszczających na zorganizowane zajęcia lodowe.
- 10.9. Trening imitacyjny
  - 10.9.1. Trening imitacyjny to zajęcia ogólnorozwojowe, podczas których ćwiczone są pozycje łyżwiarskie, koordynacja ruchowa, skoczność, wytrzymałość, gibkość oraz wydolność.
  - 10.9.2. Zajęcia odbywają się w sali gimnastycznej lub na gumowych matach na lodowisku.
- 10.10. Treningi indywidualne
  - 10.10.1. Trening indywidualny to zajęcia sam na sam z instruktorem lub, jeśli życzy sobie tego Uczestnik, w dwu- lub większej liczebnościowo grupie.
  - 10.10.2. Obowiązuje aktualny cennik ze strony [www.walley.pl](http://www.walley.pl)
  - 10.10.3. Plan zajęć układa instruktor prowadzący po rozmowie z Uczestnikiem.
  - 10.10.4. Zapisy na zajęcia indywidualne odbywają się:
    - a) poprzez kontakt telefoniczny (+48 790 213 362) lub mailowy z klubem ([lodz@walley.pl](mailto:lodz@walley.pl));
    - b) osobiście podczas zajęć łyżwiarskich;
    - c) po potwierdzeniu możliwości odbycia zajęć przez Organizatora, Organizator informuje o tym Uczestnika.
  - 10.10.5. Odwoływanie zajęć indywidualnych:
    - a) zajęcia można odwołać bezkosztowo tak, jak napisano w pkt. 4 ppkt. 1
    - b) dodatkowo, należy wysłać sms pod numer: +48 790 213 362
  - 10.10.6. Organizator uprawniony jest do wynajęcia zajęć z instruktorem innej osobie, jeśli Uczestnik nie stawia się na tafli lodowej w ciągu 15 minut, licząc od początku terminu rezerwacji oraz nie powiadomi Organizatora o możliwym spóźnieniu.
  - 10.10.7. Osoby nie regulujące zobowiązań finansowych za zarezerwowane treningi indywidualne nie mogą korzystać z tafli lodowej oraz dokonywać kolejnych rezerwacji.
  - 10.10.8. MUKS Walley-Plus Duo legitymuje się uprawnieniem do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym wynajmowanego obiektu, tafli lodowej, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które MUKS Walley-Plus Duo nie ponosi odpowiedzialności. Ponadto, MUKS Walley-Plus Duo zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji zawodów i imprez sportowych. Za rezerwacje odwołane przez MUKS Walley-Plus Duo nie są pobierane opłaty.
- 10.11. Free skating
  - 10.11.1. Free skating to zajęcia, podczas których uczestnicy mogą zarezerwować trening indywidualny z trenerem lub przećwiczyć wykonywane podczas zajęć elementy.
  - 10.11.2. Odpłatność za zajęcia ustalana jest przez Zarząd MUKS Walley-Plus Duo.
- 10.12. Zajęcia z instruktorem spoza klubu podczas zajęć MUKS Walley-Plus Duo
  - 10.12.1. Organizowanie na tafli wynajętej przez MUKS Walley-Plus Duo lekcji, instruktażu, treningów etc. może nastąpić wyłącznie za zgodą Prezesa MUKS Walley-Plus Duo.
  - 10.12.2. Powyższe zajęcia organizowane są na własny rachunek oraz na własną odpowiedzialność. Prowadzący ponosi pełną odpowiedzialność za uczestników zajęć.

## 11. Biuro obsługi klienta

- 11.1. Kontakt z nami możliwy jest:
  - a) telefonicznie w godzinach 10:00-19:00 - tel. 790 213 362
  - b) mailowo: [lodz@walley.pl](mailto:lodz@walley.pl)

## 12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Osoby nie przestrzegające postanowień niniejszego regulaminu zostaną wyproszone z obiektu bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat za korzystanie z zajęć na tafli lodowej.

12.2. Skargi i wnioski można składać obłudze zajęć, Trenerowi Koordynatorowi lub Prezesowi MUKS Walley-Plus Duo.

---

Załącznik do regulaminu:

- a) [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy](#)